

Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Isuzu Mobil Uygulama ve benim.isuzu.com.tr Web Sitesi
Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin
Müşteri ve Üye Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz ve Üyelerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Isuzu") olarak bu aydınlatma metninde belirttiğimiz süreçler özelinde işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

- Cep telefonunuza indireceğiniz "Benim Isuzu'm" mobil uygulamasını ("**Mobil Uygulama**") kullanıcı ("**Kullanıcı**") olarak kullanmanız (üye olarak veya üye olmayarak), Mobil Uygulama'ya üye ("**Üye**") olmanız,
- İnternet tarayıcınızdan benim.isuzu.com.tr web sitesini ("**Web Sitesi**") kullanıcı ("**Kullanıcı**") olarak kullanmanız (üye olarak veya üye olmayarak), **Web Sitesi**'ne üye ("**Üye**") olmanız
- Mobil Uygulama'dan servis randevularını oluşturmanız,
- Mobil Uygulama'dan araç yol yardım desteği talep etmeniz,
- Kendi araçlarının listesini görebilme, araç ekleyip/çıkartabilme ve ilgili araçlarına yapılan işlemleri görüntüleyebilme,
- Sadakat programı kapsamına dahil ise indirim oranlarını görüntüleyebilme,
- Size yönelik ticari iletişim faaliyetleri yapılmasını kabul etmeniz veya size yönelik kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerine izin vermeniz, Isuzu'nun düzenlemiş olduğu kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız,
- Isuzu'ya ait www.isuzu.com.tr, www.d-max.com.tr ve www.yedekparca.isuzu.com.tr ("**İnternet Siteleri**"), <https://www.facebook.com/AnadoluIsuzu/>, <https://tr-tr.facebook.com/IsuzuDmaxTR>, <https://twitter.com/AnadoluIsuzu>, <https://twitter.com/IsuzuDmaxTR>, <https://www.instagram.com/anadoluisuzu/>, <https://www.instagram.com/isuzudmaxtr/>, <https://tr.linkedin.com/company/anadolu-isuzu> ve <https://www.youtube.com/user/IsuzuTR> ("**Sosyal Medya Platformları**") ve www.sikayetvar.com ("**Şikayet Platformları**") üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz, talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yasal süreçlerin yürütülmesi,

halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin bilgilendirme yer almaktadır.

1. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepler ve Toplama Metotlarımız

Bu aydınlatma metninde belirtilen süreçler kapsamında paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda yer alan metotlar ile toplamakta, belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz.

i. Üyelere Yönelik Faaliyetlere İlişkin Süreçler

• Üyelerin Kayıt Süreçleri:

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Üyelik kayıtlarının gerçekleştirilmesi	Ad, soyadı, e-posta, telefon numarası	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• Müşteri Hizmet Takip Süreçleri

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Isuzu araç sahiplerinin satın alma ve hizmet geçmişini sorgulayarak en uygun ve doğru hizmetin sağlanabilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (alınan mal veya hizmet içeriği, alışveriş ve servis hizmeti bilgileri);	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Sistemlerimizdeki geçmiş kayıtların görüntülenmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Talep halinde mal ve hizmet satın alma geçmişi ile aracın yetkili servis hizmeti geçmişinin görüntülenerek bilgilendirmenin sağlanabilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (alınan mal veya hizmet içeriği, alışveriş ve servis hizmeti bilgileri, Isuzu araç sahipliği kapsamında; araca ilişkin model, kilometre ve plaka bilgileri)	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Sistemlerimizdeki geçmiş kayıtların görüntülenmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Müşteri veri kayıt sisteminde kayıtların diğer müşteri kayıtlarından ayırt edilebilmesi	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi; Üyeler'in Mobil Uygulama'ya veya Websitesi'ne kaydolurken giriş yapmaları halinde T.C. Kimlik numarası	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	Mobil Uygulama'ya/ Websitesi'ne Üye olurken ve Mobil Uygulama'yı / Websitesi'ni kullanırken bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• Servis Randevuları Süreci

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Mobil Uygulama ve Websitesi üzerinden servis randevularının oluşturulması ve onaylanması	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, servis talebinin içeriği, araca ilişkin model, kilometre ve plaka bilgileri, randevu saati ve yeri, mobil cihazda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapılan tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i> lokasyon verisi.	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Mobil Uygulama'ya ve Websitesi'ne Üye olurken ve Mobil Uygulama'yı ve Websitesi'ni kullanırken bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla ve mobil cihazınızda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapacağınız tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i>) Mobil Uygulama tarafından lokasyon verinizin toplanması aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• **Pazarlama Faaliyetleri**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Alışverişlere, Üye olurken ve Mobil Uygulama'yı/ Web Sitesi'ni kullanırken girilen bilgilere, müşteri kayıt sistemindeki demografik bilgilere göre hazırlanacak kişiye özel üyelik programlarının, imkan ve tekliflerin oluşturulması, kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar ve reklamların oluşturulması, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profillemeye, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Isuzu İnternet Siteleri ve Sosyal Medya Platformları veya diğer 3. taraf ortamlarda Isuzu'ya ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Mobil	Ad, soyadı, doğum tarihi, il, ilçe, demografik bilgiler, mobil cihazda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapılan tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i>) lokasyon verisi, çalıştığı şirket, arama hareketleri, segmentler, geçmiş alışverişler, iletişim tercihleri, alışveriş geçmişi, araç sahipliği; Isuzu sahiplerinin; araç model ve plaka bilgisi, aracınızın kilometre bilgisi, anket cevapları)	Açık Rıza	Mobil Uygulama/Web Sitesi'ne Üye olurken ve Mobil Uygulama/ Web Sitesi'ne kullanırken girilen bilgiler, sistemlerimizdeki Isuzu İnternet Siteleri Sosyal Medya Platformları'nın geçmiş kayıtlar aracılığıyla ve mobil cihazınızda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapacağınız tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i>) Mobil Uygulama ve Web Sitesi tarafından lokasyon

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Uygulama ve Web Sitesi'ndeki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi) yürütülmesi			verinizin toplanması aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)

ii. Kullanıcılara Yönelik Faaliyetlere İlişkin Süreçler

• **Acil Yol Yardım Talebi Süreci**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Acil yol yardımı talep eden müşterinin, acil yol yardım hizmetlerinden faydalanma talebinin karşılanması	Ad, soyadı, telefon, e-posta adresi, araca ilişkin model, yıl, kilometre ve plaka bilgileri ile mobil cihazda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapılan tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i>) lokasyon verisi.	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Mobil Uygulama ve Web Sitesi üzerinden girilen bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla ve mobil cihazınızda lokasyon paylaşımına izin vermeniz halinde yapacağınız tercihe göre (<i>her zaman kullanım/uygulama açıkken kullanım</i>) Mobil Uygulama tarafından lokasyon verinizin toplanması aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• **Ticari İletişim Süreçleri**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Genel veya Üyelik kapsamında kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve etkinliklere ilişkin davetlerin ulaştırılabilmesi, Pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişilere yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, sesli/görüntülü aramada) bulunulabilmesi (Tacir veya esnaf olmayan kişilere yönelik)	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi	Açık Rıza	Mobil Uygulama ve Web Site üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Genel veya Üyelik kapsamında kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve etkinliklere ilişkin davetlerin ulaştırılabilmesi, Pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişilere yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, sesli/görüntülü aramada) bulunulabilmesi (Tacir veya esnaf kişilere yönelik	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi	Kanunlarda Açıkça Öngörülme	Mobil Uygulama ve Website üzerinden girilen bilgiler aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• **Talep/Sikâyet/Müşteri İlişkileri Süreçleri**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
İletişim kanalları (çağrı merkezi, e-posta, Isuzu İnternet Siteleri, Sosyal Medya Platformları ve Şikâyet Platformları sosyal medya, şikâyet platformları vs.) üzerinden iletişime geçilmesi halinde iletilen sorun ve şikâyetleri çözmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak ilgili kişilerle iletişime geçebilmek	Ad, soyadı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, müşteri işlem (talep ve şikâyetler ve bunlara ilişkin araç/hizmet bilgileri, alışverişler, talep ve şikâyetin içeriğine göre sağlanan hediye/indirim/fayda kullanımları) ve gerekli ise iletilen hukuki işlem bilgileri, araca ilişkin model, yıl, kilometre ve plaka bilgileri	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	Mobil Uygulama ve Website üzerinden girilen bilgiler ile İnternet Siteleri, Sosyal Medya Platformları ve Şikâyet Platformları aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında talep şikâyetlerin incelenmesi, analiz edilmesi, değerlendirilmesi	Ad, soyadı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, müşteri işlem (talep ve şikâyetler ve bunlara ilişkin araç/hizmet bilgileri, alışverişler, talep ve şikâyetin içeriğine göre sağlanan hediye/indirim/fayda kullanımları) ve gerekli ise iletilen hukuki işlem bilgileri, araca ilişkin model, yıl, kilometre ve plaka bilgileri	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	Mobil Uygulama ve Website üzerinden girilen bilgiler ile diğer iletişim kanalları ile platformlarımız aracılığıyla (Otomatik Yollarla)
Müşterilerin ve potansiyel müşterilerin Isuzu araçlarından ve Mobil Uygulama'nın/Web Site'nin sunduğu tecrübeden	Ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, varsa Isuzu araç sahipliği bilgisi, araca ilişkin model ve yıl bilgileri	İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin	Mobil Uygulama ve Web Site üzerinden girilen bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
memnuniyetinin değerlendirilmesi		Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması	verinizin toplanmasıyla (Otomatik Yollarla)
Müşteri ile Isuzu arasında uyumsuzluklarda delil olarak kullanılmak üzere talep şikâyet kayıtlarının kaydedilmesi	Ad, soyadı, adres, e-posta adresi, telefon numarası, müşteri işlem (talep ve şikâyetler ve bunlara ilişkin araç/hizmet bilgileri, alışverişler, talep ve şikâyetin içeriğine göre sağlanan hediye/indirim/fayda kullanımları) ve gerekli ise iletilen hukuki işlem bilgileri, araca ilişkin model, yıl, kilometre ve plaka bilgileri	Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Mobil Uygulama ve Web Site üzerinden girilen bilgiler ile diğer iletişim kanalları ile İnternet Siteleri, Sosyal Medya Platformları ve Şikâyet Platformları aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

• **Yasal Süreçler ve Kurum içi Faaliyetler**

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Çeşidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülükleri ile yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlükleri yerine getirmek	Ad, soyadı, T.C. Kimlik numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi, satın alınan mal ve hizmet bilgisi ile fatura detayları	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen bilgilendirmeler, Mobil Uygulama üzerinden girilen bilgiler ile diğer iletişim kanalları ile İnternet Siteleri, Sosyal Medya Platformları ve Şikâyet Platformları aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
Doğacak uyumsuzluklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyumsuzluklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik numarası, adres, telefon numarası, e-posta adresi, servis rezervasyon tarihi, alışveriş tarihi, saati, alınan mal ve hizmet detayı, fatura, ticari iletişim onayı, kişisel veri işlemeye ilişkin açık rıza, aydınlatma metnine ilişkin kayıtlar ile sözleşme onaylarına ilişkin fiziksel veya dijital kayıtlar ve uyumsuzluk süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Yargı mercilerinden gelen bilgilendirmeler, Mobil Uygulama ve Website üzerinden girilen bilgiler, diğer iletişim kanalları ile İnternet Siteleri, Sosyal Medya Platformları ve Şikâyet Platformları aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)

<u>Veri İşleme Amacı</u>	<u>Veri Cesiidi/ Veri Kategorisi</u>	<u>Veri İşlemenin Hukuki Sebebi</u>	<u>Toplama Yöntemi</u>
KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişi başvurularına cevap verilmesi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, talep ve cevap içeriği	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden yapılan başvurular, kayıtlı e-posta adresimize yapılan başvurular veya yazılı olarak yapılan başvurular aracılığıyla (Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla)
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yasal hakların kullanılabilmesi için yapılan ticari iletişim faaliyetlerinde gerekli kayıtların saklanması	Ad, soyadı, imza telefon numarası, e-posta adresi ticari iletişim onay ve ret bilgileri (onay/ret tarihi, izin yöntemi, iletişim kanalı tercihi), gönderilen ticari elektronik ileti bilgileri	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Mobil Uygulama üzerindeki kayıtların görüntülenmesi aracılığıyla (Otomatik Yollarla)

iii. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?

Kişisel verilerinizi,

- Bilişim teknolojileri, ticari ileti gönderimi, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin yurtiçindeki hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi ürün ve personel hizmeti sağlayıcıları, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, ara yüz yönetimi sağlayıcılar, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, fiziksel arşiv hizmeti sağlayıcılar, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları) ile,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlar ile,
- Faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle tabi olduğumuz mevzuat hükümleri ve sektör kuralları gereğince yükümlülüklerimizi yerine getirilebilmemiz için Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı ile,
- Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında ticari iletişime ilişkin kayıtları İletim Yönetim Sistemi A.Ş. ile,
- Müşteri şikayetlerini ilgili Bayi/Yetkili Servislere aktarabilmek ve sonuçlandırabilmek, servis taleplerinizi ilgili Yetkili Servislere iletebilmek, acil yol yardımı süreçlerini yürütebilmek, Yetkili Servis ağıımızdaki tüm bayilerden ortak hizmet alabilmeniz amaçlarıyla Bayi ve Yetkili Servisler ile paylaşıyoruz.

iv. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman KVKK'nın 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Anadolu Isuzu Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres: Şekerpınar Mah. Otomotiv Cad. No:2 Çayırova/Kocaeli

E-Posta: kisiselveri@isuzu.com.tr