

ISUZU PLATFORM

KULLANIM KOŞULLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi, bir yandan “Fatih Sultan Mehmet Mh. Balkan Cad. No:58 Buyaka E-Blok Tepeüstü, Ümraniye/İstanbul” adresinde mukim “ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ” (bundan böyle "Anadolu Isuzu" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu Sözleşme’yi kabul Isuzu App isimli mobil uygulama ve/ veya benim.isuzu.com.tr web sitesi kullanıcısı ve/veya üyesi arasında kurulmuştur.

Isuzu App Mobil Uygulaması’nı ve benim.isuzu.com.tr web sitesini ziyaret eden kullanıcılar aşağıdaki koşulları, yazılanlarla sınırlı olmamak şartıyla tüm maksat ve halin icabı ile kabul etmiş sayılacaktır.

MADDE 2 - TANIMLAR

Mobil Uygulama/Uygulama: “Isuzu App” isimli mobil uygulama cep telefonu, tablet ve benzeri taşınabilir cihazlarda çalışan mobil uygulama yazılımı ve bu yazılım ile bağlantılı olarak oluşturulan ürün ve hizmetlerin sunulduğu mobil uygulamayı ifade etmektedir.

Web Sitesi: Isuzu App ile entegre şekilde çalışan, Isuzu App uygulamasına tarayıcıdan erişim sağlayan benim.isuzu.com.tr web sitesini ifade eder.

Isuzu Platform: Kullanıcıların Isuzu App Mobil Uygulaması ve benim.isuzu.com.tr Web Sitesi aracılığı ile erişebildikleri ortak platformu ifade etmektedir. Aksi belirtilmedikçe Sözleşmede Isuzu Platform’a yapılan atıflar Mobil Uygulama ve Websitesi için yapılmış sayılır.

Kullanıcı: Anadolu Isuzu tarafından Isuzu Platform’da sunulan hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan kişileri ifade etmektedir. Aksi belirtilmedikçe, Sözleşme içinde kullanılan “Kullanıcı” ifadeleri “Üye”yi de kapsamaktadır.

Üye: Kişisel bilgilerini Mobil Uygulama veya Web Sitesi’ndeki ilgili alanlara girmek ve kayıt esnasında "Üye Sözleşmesi"ni okudum ve tüm şartlarıyla kabul ediyorum" ibaresinin ve/veya benzeri ibarenin yanındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle Üyelik Sözleşmesi'ni onaylayarak Isuzu Platform’a kaydolun gerçek veya tüzel kişidir. Aksi belirtilmedikçe, Sözleşme’de “kullanıcı” için yapılan her atıf Üye’yi de kapsamaktadır.

Hizmet/Hizmetler: Isuzu Platformu, Mobil Uygulama ve Web Sitesi üzerinden Kullanıcı/Üye’ye sunulan hizmetleri ifade eder. Hizmetler, Anadolu Isuzu tarafından zaman zaman kaldırılabilir, yenileri eklenebilir, kapsamı ve koşulları değiştirilebilir.

İçerik: Tüm hakları Anadolu Isuzu’ya ait olan ve Isuzu Platform’a Anadolu Isuzu tarafından eklenen ve/veya Kullanıcı/Üye tarafından Isuzu Platform’a aktarılacak suretiyle, Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen şekilde, Anadolu Isuzu’ya en geniş şekliyle faydalanma ve faydalandırma hakları ile kullanma ve kullandırma hakları verilmiş olan bilgi, istatistik, yazı, görüntü, grafik, ses, ve diğer her türlü görsel ve işitsel kayıtlardır.

Sisteme Erişim Araçları: Kullanıcının hesabını yönetim sayfası, Uygulama veya Websitesi’ne erişim sağlayan kullanıcı adı, şifre, kod, parola gibi yalnızca Kullanıcının bilgisinde olan bilgileri ifade eder.

Mesaj: Anadolu Isuzu’nun, Kullanıcılara pazarlama, araştırma, bilgilendirme vb. amaçlarla göndereceği, Kullanıcıların Anadolu Isuzu tarafından kendilerine gönderilmesine izin verdikleri mesajları ifade eder.

Kullanıcı Hesabı Yönetim Sayfası / Portal: Kullanıcının yalnızca sisteme erişim araçlarını kullanarak ulaştığı, üyeliğine ilişkin iş ve işlemlerde bulunduğu kendisine sayfayı ifade etmektedir.

MADDE 3– KONU VE KAPSAM

İşbu sözleşmenin konusu; Isuzu Platform'un kullanım koşulları ile Kullanıcı'ya Uygulama ve Websitesi aracılığıyla sunulan Hizmetler ve Hizmetler'den yararlanma şartlarına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

Kullanıcı, işbu sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Isuzu Platform ve Portal içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin Anadolu Isuzu tarafından açıklanan her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır. Kullanıcı, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4– ISUZU PLATFORM KULLANIM ŞARTLARI

Mobil Uygulama ve Web Site üzerinden verilen Hizmetler'den faydalanabilmek için Kullanıcı uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Anadolu Isuzu, Kullanıcı'ya Isuzu Platform'dan faydalanmak için cihaz, internet bağlantısı ve benzeri araç ve hizmetleri sağlamamaktadır.

Anadolu Isuzu, Isuzu Platform üzerinden sunulan Hizmetler'i ve İçerikler'i bildirimde bulunmaya ve önel vermeye gerek olmaksızın her zaman değiştirebilir. Bu halde, değişikliklerin gerektirdiği değişiklik ve/veya düzeltmeleri gerçekleştirmeden Isuzu Platform'yı kullanılamaz.

Üyeler'e özel hizmetlerden yararlanmak isteyen Kullanıcılar üyelik formundaki bilgileri eksiksiz olarak doldurarak üye olabileceklerdir.

Kullanıcı, Isuzu Platform'a üye olurken talep edilen kimlik bilgisi, telefon bilgisi, elektronik posta, telefon, IP numarası, araç bilgileri gibi her türlü bilgiyi gerçeğe uygun bir şekilde verecektir. Üye'nin kişisel bilgileri işbu sözleşmeye, Anadolu Isuzu Isuzu Platform Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Müşteri ve Üye Aydınlatma Metni ve ilgili mevzuata uygun olarak korunacaktır.

Anadolu Isuzu, her zaman herhangi bir gerekçe göstermeden, herhangi bir bildirimde bulunmadan ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmadan ve derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir ve Kullanıcının işbu Isuzu Platform'dan yararlanmasına son verebilir.

Üyelik, Üye'nin talebi üzerine her zaman sonlandırma hakkına sahiptir. Anadolu Isuzu da (i) Üye'nin. Sözleşme'de öngörülen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde önceden ihtar, ihbara gerek olmaksızın, aykırılığın giderilmesi için ek süre verme yükümlülüğü olmaksızın derhal sonlandırabilir; (ii) herhangi bir ihlale, veya haklı sebebe ihtiyaç olmaksızın, gerekli gördüğü her zaman, herhangi bir bildirimde ihtiyaç olmaksızın derhal sonlandırabilir.

MADDE 5– HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Kullanıcı Hak ve Yükümlülükleri:

a) Kullanıcı, Isuzu Platform'daki ürün veya hizmetlerden faydalanırken ve Isuzu Platform'daki ürün veya hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken işbu sözleşme içerisinde yer alan tüm şartlara, Anadolu Isuzu internet sitesinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, işbu sözleşmede belirtilen tüm şart ve kuralları okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul eder.

b) Kullanıcı, Isuzu Platform'a erişmek için kullandığı Sisteme Erişim Araçlarını (kullanıcı adı, şifre, kod gibi) gizli tutmakla yükümlüdür. Sisteme Erişim Araçlarını kullanma hakkı münhasıran Kullanıcıya aittir. Kullanıcı işbu bilgilerini üçüncü şahıslara ifşa etmeyecektir. Sisteme Erişim Araçlarının üçüncü bir şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamı ile Kullanıcı sorumludur. Anadolu Isuzu, bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini tespit etmekle yükümlü değildir. Kullanıcı, yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu bilgilerinin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, işbu bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, şifresinin başkalarına ele geçirildiğini öğrendiği takdirde Anadolu Isuzu'yu derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

c) Kullanıcı, Isuzu Platform dahilinde kendisi tarafından sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul ve taahhüt eder. Anadolu Isuzu, Kullanıcı tarafından Anadolu Isuzu'ya iletilen veya Isuzu Platform üzerinden kendisi tarafından yüklenen, değiştirilen ve sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu değildir.

d) Kullanıcı, kendine ait Portal'dan yapılan tüm işlemlerin bizzat kendisi tarafından gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Anadolu Isuzu'ya verdiği iletişim kanallarının yalnızca kendisine ait ve yalnızca kendi kontrolü altındaki iletişim kanalları olduğunu kabul eder.

e) Kullanıcı, Isuzu Platform dahilinde yalnızca hukuka uygun amaçlarla işlem yapabilir. Kullanıcının, Isuzu Platform dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir. Kullanıcı, yürürlükte olan ilgili her türlü mevzuat hükümleri ile Anadolu Isuzu'nun Isuzu Platform'a ilişkin olarak yayımlayacağı bildirimlere uymayı kabul eder.

f) Kullanıcı işbu uygulamanın Anadolu Isuzu'ya ait olduğunu ve onun tarafından işletildiğini kabul eder. İşbu uygulamanın içeriği Fikri ve Sınai haklar doğrultusunda korunmaktadır. Kullanıcı, Anadolu Isuzu ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki Isuzu Platform dahilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

g) Kullanıcı, Isuzu Platform'ya herhangi bir şekilde zarar verme veya yetkisiz bilgi temin etme amacı taşıyan saldırılar veya Isuzu Platform ve/veya Hizmetleri olumsuz etkileyecek müdahaleler ve/veya yetkisiz erişimler yapamaz. Isuzu Platform 'yı diğer Üyeler'e, üçüncü kişilere, diğer web siteleri ya da mobil uygulamalara zarar verme amacıyla kullanamaz. Herhangi bir şekilde kendisinin veya başka bir Üye'nin Isuzu Platform'u kullanımını engelleyecek, iletişimini sekteye uğratacak, kendisine ve/veya üçüncü kişilere Isuzu Platform'a müdahalesi suretiyle herhangi bir neviden kazanç sağlayacak girişimlerde bulunamaz.

Anadolu Isuzu'nun Hak ve Yükümlülükleri:

- a) Anadolu Isuzu, Isuzu Platform'da sunulan ürün ve hizmetleri ve içerikleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebilme, Kullanıcının sisteme yüklediği bilgileri ve içerikleri Kullanıcı da dahil olmak üzere üçüncü kişilerin erişimine kapatabilme ve silme hakkını saklı tutmaktadır. Anadolu Isuzu, bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir. Anadolu Isuzu tarafından Kullanıcıdan talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme istekleri belirtilen süre içerisinde yerine getirilmediği takdirde doğmuş ve doğabilecek zararlardan Anadolu Isuzu sorumlu olmayacak ve Kullanıcının Isuzu Platform'u kullanma hakkını dondurabilme veya sonlandırma hakkına sahip olacaktır.

b) Anadolu Isuzu, Isuzu Platform'da yer alan Kullanıcı bilgilerini Hizmetler dışında da Kullanıcı güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler ve iç denetimler için veya demografik bilgi olarak reklam ve/veya tanıtım için dilediği biçimde kullanabilir, bunları bir veri tabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir.

c) Anadolu Isuzu, Isuzu Platform kapsamında verdiği hizmetlerin sürekli aktif ve erişilebilir olacağına dair garanti vermemektedir. Anadolu Isuzu özellikle yargı ve sair yetkili resmi merci karar ve uygulamaları, mücbir sebepler, üçüncü kişilerin sebep olduğu durumlar, Internet bağlantı hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan aksaklıklar ve gecikmeler ve benzeri dış etkenler, yanlış kullanım, Anadolu Isuzu'dan kaynaklanabilecek teknik arıza ve sair aksaklıklar, tamir çalışmaları veya diğer yönlendirmeler sonucu meydana gelen aksaklıklar konusunda hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.

d) Anadolu Isuzu gerektiğinde, ağın işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ve gerekli gördüğü diğer durumlarda hizmete erişimi sınırlandırabilir veya durdurabilir.

MADDE 6– HİZMETLER

Üye Olmadan Faydalanılabilecek Hizmetler

- a) Kullanıcı'ya en yakın Anadolu Isuzu Yetkili Servisi'nin konumu ve iletişim bilgilerine erişim
- b) Anadolu Isuzu tarafından sağlanan yol yardım hizmetlerine ilişkin bilgilere erişim
- c) Anadolu Isuzu tarafından sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin kampanya bilgilerinden haberdar olmak
- d) Anadolu Isuzu Çağrı Merkezi'ni kolaylıkla arama özelliğini kullanmak
- e) İletişim Formu doldurarak Anadolu Isuzu yetkilerinin Kullanıcı ile iletişim kurmasını sağlamak

Üye Olarak Faydalanılabilecek Hizmetler

- a) Kullanıcı'ya en yakın Anadolu Isuzu Yetkili Servisi'nin konumu ve iletişim bilgilerine erişim
- b) Anadolu Isuzu tarafından sağlanan yol yardım hizmetlerine ilişkin bilgilere erişim
- c) Anadolu Isuzu tarafından sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin kampanya bilgilerinden haberdar olmak
- d) Anadolu Isuzu Çağrı Merkezi'ni kolaylıkla arama özelliğini kullanmak
- e) İletişim Formu doldurarak Anadolu Isuzu yetkilerinin Kullanıcı ile iletişim kurmasını sağlamak
- f) Kullanıcı'nın seçeceği Anadolu Isuzu Yetkili Servislerinden randevu alabilmek
- g) Kendi araçlarının listesini görebilme, araç ekleyip/çıkartabilme ve ilgili araçlarına yapılan işlemleri görüntüleyebilmek
- h) Sadakat programı kapsamına dahil ise indirim oranlarını görüntüleyebilmek

Hizmetlerin Değiştirilmesi ve İptali

- a) Üye, Anadolu Isuzu Yetkili Servislerinden almış olduğu randevu saat veya tarihini değiştirmek veya iptal etmek isterse ilgili değişiklik veya iptali Anadolu Isuzu Çağrı Merkezi üzerinden veya Isuzu Platform ile sunulan ilgili Yetkili Servis iletişim bilgilerini kullanarak gerçekleştirebilir.
- b) Yetkili Servis, servis hizmetinin gerektirdiği doğrultuda, kendisine iletilen randevu kapsamı ile ilgili detaylı bilgi almak veya gerektiğinde randevu saat veya tarihinin değişikliğine ilişkin bildirimleri gerçekleştirmek için Üye'nin Üyelik Formu ile beyan etmiş olduğu telefon numarasını arayarak iletişim sağlayabilir. Anadolu Isuzu'nun Üye ile Yetkili Servis arasındaki iletişimden kaynaklanabilecek hata ve aksaklıklardan sorumlu değildir.

MADDE 7– GİZLİLİK

Anadolu Isuzu, Isuzu Platform'u ziyaret eden Kullanıcılar'ın gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiştir. Anadolu Isuzu, Kullanıcılar'a ait bilgileri yalnızca ve İşbu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Anadolu Isuzu Isuzu Platform Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Müşteri ve Üye Aydınlatma Metni'nde belirtilen koşullar dahilinde üçüncü kişilere açıklayabilir veya kullanabilir.

MADDE 8– UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafların hallinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 9– FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Isuzu Platform'un genel görünüm, tasarımı ile Isuzu Platform'da yer alan metin, imge, logo, ikon, elektronik, grafik veri veya, Anadolu Isuzu markaları, uygulanan iş metodu ve iş modeli, yazılım kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm unsurları Anadolu Isuzu'ya aittir. Anadolu Isuzu'ya ait fikri ve sınai mülkiyet haklarının konusu teşkil eden her türlü bilgi, belge, tasarım, marka logo, yazılım önceden izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden değiştirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, başka bir lisana çevrilemez, yeniden yayımlanamaz, yeniden satılamaz, paylaşılamaz, dağıtılamaz, sergilenemez, Kullanıcı Sözleşmesi kapsamı dışında kullanılamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapılamaz veya hazırlanamaz, aksi şekilde davranılması halinde, sorumlu kişiler Anadolu Isuzu'nun ve üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan sorumludurlar.

MADDE 10– SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Anadolu Isuzu, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni veya herhangi bir hükmünü ve eklerini, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Isuzu Platform'da ilan etmek suretiyle değiştirebilir. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya önceden belirtilen geçerlilik tarihi olması halinde ise geçerlilik tarihinde geçerlilik kazanacak; geri kalan hükümler, aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, üyelerin tek taraflı beyanları ile değiştirilemez.

MADDE 11– MÜCBİR SEBEPLER

11.1. Mücbir sebep terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, Anadolu Isuzu'nun gerekli bilgi güvenliği önlemleri almasına karşın Isuzu Platform, Portal ve sisteme yapılan saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Anadolu Isuzu'nun makul kontrolü haricinde gelişen ve Anadolu Isuzu'nun gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

11.2. Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Taraflar İşbu Sözleşme ile belirlenen edininimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir.

MADDE 12– KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Kullanıcı, işbu Sözleşme' den doğabilecek ihtilaflarda Anadolu Isuzu'nun kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13– SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı Isuzu Platform kullandığı veya Isuzu Platform'a üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

MADDE 14– TEBLİGAT ADRESLERİ

Üye olan Kullanıcıların, Anadolu Isuzu'ya bildirdiği elektronik posta adresi, bu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal adresin isteneceği elektronik posta olarak kabul edilir.

Taraflar, mevcut elektronik postalarındaki değişiklikleri yazılı olarak diğer tarafa 3 (üç) gün içinde bildirmediği, eski elektronik postalara yapılacak isteklerin geçerli olacağını ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

MADDE 15–YÜRÜRLÜK

Kullanıcı, işbu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.